

# חטיבת תכנון, ארגון ומערכות מידע – סטטוס ביצוע יעדים ומשימות לשנת 2012

## תוכן עניינים

<u>עמוד</u>	<u>שם האגף:</u>
1	מטה החטיבה
4	אגף ארגון ותקינה
8	מינהלת הידע
11	המרכז למחקר כלכלי וחברתי
13	התכנון העירוני
16	קשרי חוץ
22	לשכת התאגידים

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מטה חטיבת התכנון			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	<b>מדד כמותי = מס' פעילות לכידות</b> <b>יעד =לכל הפחות 10 פעילות לכידות וגיבוש למנהלי ועובדי החטיבה</b>	הסתיים לפי התכנון	בוצעו השתלמויות מקצועיות בנושאי ניהול סיכונים, נהלים, חוזים ומכרזים. סיורים למנהלים. ביקור הסמנכ"ל ביחידות החטיבה. הרמת כוסית חטיבתית ציון ימי הולדת למנהלים ועובדי המטה.  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 02/01/13
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	<b>מדד כמותי = מספר ביקורים ושיחות חתר ביחידות החטיבה (מרמת מדור / פרויקט)</b> <b>יעד =לכל הפחות שני מפגשים / סיורים / שיחות מרמת מדור /או פרויקט בחטיבה</b>	הסתיים לפי התכנון	בוצע  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 02/01/13
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	<b>מדד כמותי = מספר פעילויות חטיבתיות (מול לקוח / פנים חטיבה)</b> <b>יעד =לכל הפחות 5 פעילויות מול לקוח</b>	הסתיים לפי התכנון	בוצע  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 02/01/13
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	<b>מדד כמותי = היקף רזרבת תקציב</b> <b>יעד =ניצול אפקטיבי של יתרות תקציב עד 3% ליחידה חטיבתית</b>	הסתיים לפי התכנון	החטיבה עמדה ביעד  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 02/01/13
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	<b>מדד כמותי = שיעור ניצול שעות נוספות / מיוחדות</b> <b>יעד =ניצול אפקטיבי עד גבול מסגרת ברמה חטיבתית</b>	הסתיים לפי התכנון	החטיבה עמדה ביעד.  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 02/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מטה חטיבת התכנון			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	<b>מדד כמותי = מספר פעולות הכשרה והעשרה יעד = 5 פעילויות הכשרה ו/או העשרה ברמת החטיבה למנהלים</b>	הסתיים שלא כמתוכנן	בוצעו השתלמויות בנושא ניהול סיכונים, תחכמים, נהלים. עדכון חזון החטיבה לא בוצע. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 02/01/13
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	<b>מדד כמותי = מספר פעולות הכשרה והעשרה יעד = לפחות 2 תחומי תוכן ללמידה לפורומים חטיבתיים (מנהלי פרויקטים, ניהול זוט, מזכירות</b>	מתקדם לפי התכנון	פורום מזכירות לא טופל. בוצעו השתלמויות חלקיות לשאר. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 02/01/13
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	<b>מדד כמותי = היקף תפיסות העבודה שטופלו (חידוד, רענון וחידוש) יעד = לכל הפחות שבעה (7) נושאים עירוניים מרכזיים שטופלו</b>	מתקדם לפי התכנון	ניהול סיכונים, אירועים ומופעים, ניהול בעלי עניין, נהלים בחטיבה, התחייבויות יזמים (בדיקה מחודשת), מנהל פרויקט הנדסי, נסיעות לחו"ל. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 02/01/13
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	<b>מדד כמותי = מספר התהליכים חוצי ארגון שקודמו יעד = לפחות 10 תהליכים חוצי ארגון שטופלו</b>	מתקדם לפי התכנון	ניהול סיכונים, ניהול פרויקטים הנדסיים, אירועים ומופעים במרחב הציבורי, גאולת הירקון, החווה החקלאית, נסיעות עובדים לחו"ל, דיור לסטודנטים, עבודות ביקורת עירייה ומדינה. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 02/01/13
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	<b>מדד כמותי = קידום מועד סיומם של פרויקטים ארגוניים וטכנולוגיים יעד = סיום והטמעה של לא פחות משלושה פרויקטים</b>	מתקדם לפי התכנון	מעבר אגף מחשוב הסתיים. שאר המשימות בתהליך ביצוע. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 02/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מטה חטיבת התכנון			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר הפעילויות לשמירה על רמת מוכנות לשע"ח יעד = מימוש 75% מלקחי תרגילים (מים, נפילות טילים, רעידת אדמה, מחלות)	מתקדם לפי התכנון	בוצעה חשיבה והתארגנות מחודשת לעבודת מכלול המידע. רועננו הנהלים ובוצע שיבוץ ייעודי לעובדי החטיבה עפ"י המטות הרלוונטיים. המכלול השתתף בתרגיל הלאומי, נקודת מפנה והשתתף (שלדי) במבצע עמוד ענן.  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 02/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף ארגון ותקינה			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	<b>מדד כמותי = מספר יחידות יעד = פיתוח שיטות תגמול ותמרוץ חדשות (1)</b>	לא יבוצע	ראה פרוט במשימה נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 17/01/13
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח – בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = מס' יחידות יעד = הטמעת C.R.M ב- יחידה אחת (מוקד 106)</b>	מתעכב ביחס לתכנון	פרק האו"ש שעליו אחראי אגף או"ת הסתיים. שאר שלבי הפרויקט מנוהלים ע"י יחידת השירות ופנ"צ. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 15/01/13
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח – בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = מס' יחידות יעד = העלאת רמת הקשר בערוץ הטלפוני (C.T.I) ב- 5 יחידות</b>	מתעכב ביחס לתכנון	מתקדם בהתאם לפעילות הצוות העירוני נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 10/02/13
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח – בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = מס' תהליכי B.P.M יעד = שיפור 7 תהליכים באמצעות B.P.M</b>	מתעכב ביחס לתכנון	2 פרויקטים הסתיימו כמתוכנן, 1 מתקדם לפי התכנון, 4 לא יבוצעו בהתאם להחלטת הנהלה. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 03/02/13
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	<b>מדד כמותי = מספר יחידות יעד = המשך פיתוח ותכנון רה ארגונים (7 פרויקטים)</b>	מתעכב ביחס לתכנון	פרויקט אחד הסתיים, 2 פרויקטים מתקדמים לפי התכנון, 4 פרויקטים מתעכבים ביחס לתכנון. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 03/02/13

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף ארגון ותקינה**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	<b>מדד כמותי = מספר יחידות יעד = יצירת תשתית ארגונית תהליכית לארכיונים ממוחשבים ב- 3 יחידות</b>	מתעכב ביחס לתכנון	עד כה גובשה תשתית בארכיון מינהל ההנדסה באופן מלא. ארכיון נכסים נמצא בשלבי גיבוש מתקדמים. במהלך 2013 יאופיין ארכיון נוסף.  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 15/01/13
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	<b>מדד כמותי = מספר יחידות יעד = שיפור יעילות ואפקטיביות תהליכי עבודה (32 פרויקטים)</b>	מתעכב ביחס לתכנון	7 פרויקטים הסתיימו, 7 פרויקטים מתקדמים לפי התכנון, 9 פרויקטים מתעכבים ביחס לתכנון, 9 פרויקטים לא יבוצעו  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 25/04/13
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	<b>מדד כמותי = מספר יחידות יעד = שמירה על עדכניות ורלוונטיות של שיטות שכ"ע קיימות ותקרות פרמיה בהתאם לכללים (6)</b>	מתעכב ביחס לתכנון	ראה פרוט במשימות  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 17/01/13
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	<b>מדד כמותי = ללא מדד יעד = פיתוח, שיפור וקידום האקלים הארגוני הפנים אגפי</b>	מתקדם לפי התכנון	מבוצע במסגרת ניהול השינוי באגף  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 02/01/13
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח – בערצי הקשר השונים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = מס' יחידות יעד = ליווי יישום שינויים ארגוניים במוקדי שירות (ליווי 8 מוקדי שירות)</b>	מתקדם לפי התכנון	ראה פרוט במשימות  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 17/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף ארגון ותקינה			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח – בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = מס' יחידות יעד = עיצוב תהליכי עבודה בנושא עירייה דיגיטלית</b>	מתקדם לפי התכנון	הוגדרו תפיסת תפעול ותהליכי עבודה מפורטים לרישום לדיגיתל, לאיסוף והפצת מידע. הוגדרה תפיסת תפעול לתמיכה בדיגיתל. נמצא בשלב גיבוש תהליכים מפורטים  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 17/01/13
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	<b>מדד כמותי = מספר יחידות יעד = בנייה והטמעת כלים ארגוניים- 5 פרויקטים</b>	מתקדם לפי התכנון	3 פרויקטים מתקדמים לפי התכנון, פרויקט אחד לא יבוצע  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 23/01/13
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	<b>מדד כמותי = מספר יחידות יעד = התאמת תשתית ארגונית להפרדת שירותי המים (2 משימות</b>	מתקדם לפי התכנון	ראה פרוט במשימות  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 17/01/13
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	<b>מדד כמותי = מספר יחידות יעד = ליווי יישום רה ארגונים (15 פרויקטים</b>	מתקדם לפי התכנון	6 פרויקטים הסתיימו, 3 פרויקטים מתקדמים לפי התכנון, 5 פרויקטים מתעכבים ביחס לתכנון ופרויקט אחד לא יבוצע  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 10/02/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף ארגון ותקינה			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	<b>מדד כמותי = מספר יחידות יעד =פיתוח ותכנון רה ארגונים חדשים (11 פרויקטים</b>	מתקדם לפי התכנון	2 פרויקטים הסתיימו לפי התכנון, 4 פרויקטים מתקדמים לפי התכנון ו-5 פרויקטים מתעכבים ביחס לתכנון.  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 10/02/13
שיפור ממשקי עבודה בין יחידות העירייה	<b>מדד כמותי = מספר תהליכים מסונכרנים בטיפול יעד =שיפור אפקטיביות ממשקים בין יחידות ב- 7 תהליכים</b>	מתקדם לפי התכנון	4 פרויקטים הסתיימו ו-5 פרויקטים מתקדמים לפי התכנון  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 10/02/13
שיפור תהליך הרישוי והפיקוח על הבניה - היתרי בניה ואיכלוס (מוביל - מהנדס העיר)	<b>מדד כמותי = זמן להוצאת היתר יעד =קיצור תהליך הוצאת היתר בנייה ואיכלוס - ל- 8 חודשים</b>	מתקדם לפי התכנון	מכון הרישוי יושם החל מינואר 2013 על פי המתוכנן. ליווי היישום ממשיך בכל הקשור ליישום הליך רישוי מקוון, הקמת המוקד הטלפוני האחד, וגיבוש מפרטי הנחיות  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 15/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 ניהול ידע			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יישום המעבר לעירייה דיגיטלית ולעיר חכמה ( מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	<b>מדד כמותי = מספר השלבים המיושמים במסגרת תוכנית האב לעירייה דיגיטלית</b> <b>יעד =יישום שלב 1 בתוכנית האב לעירייה דיגיטלית (מותנה תקציב</b>	הסתיים לפי התכנון	פרוייקט דיגיתל נמצא בשלבי יישום לפי אבני הדרך שנקבעו  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 03/01/13
יישום המעבר לעירייה דיגיטלית ולעיר חכמה ( מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	<b>מדד כמותי = מספר תהליכי ניהול שוטף, תיאום, בקרה והערכה</b> <b>יעד =ניהול שוטף, תיאום, בקרה והערכה של 12 תהליכים בפרוייקט עירייה זמינה</b>	הסתיים לפי התכנון	מבוצע בשוטף  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 03/01/13
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	<b>מדד כמותי = מספר אתרים המצויים בליווי של מינהלת הידע</b> <b>יעד =24 אתרים ו 52 מובילי ידע באתרים יתמכו בצורה שוטפת (פעם בחודש) ו 25 אתרים ו 45 מובילי ידע באתרים יתמכו רבעונית</b>	הסתיים לפי התכנון	שוטף סה"כ 882 בקשות לעדכונים ממובילי הידע באתרי הידע. הקמת סביבות חדשות באתרים קיימים: תברואה - מסתורי אשפה, שדרוג אתר נהלים וטפסים, אתר קמה, ארנונה - דפי מידע חדשים, יומן תקשורת, רישוי עסקים - התאמה לצו רישוי עסקים החדש, אגד"ש - תסריטי שיחה.  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 03/01/13
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	<b>מדד כמותי = מספר מובילי הידע המוכשרים לתפקיד</b> <b>יעד =העמקת הכשרה ל- 120 מובילי ידע ותיקים</b>	הסתיים לפי התכנון	רבעון אחרון קפה ידע לסיכום שנה  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 03/01/13

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 ניהול ידע**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יישום המעבר לעירייה דיגיטלית ולעיר חכמה ( מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר העדכונים השוטפים של תכני אתר האינטרנט העירוני  יעד = הגדלת מספר העדכונים השוטפים ב 5%	הסתיים מעבר לתכנון	228 בקשות לעדכון בממוצע בחודש . סה"כ 2739 בקשות עדכון בשנה. גידול של כ- 10%  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 10/02/13
יישום המעבר לעירייה דיגיטלית ולעיר חכמה ( מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = ניהול שוטף, תיאום ובקרה של תכני אתר האינטרנט העירוני  יעד = ניהול שוטף, תיאום ובקרה של כ-600 דפי תוכן באתר האינטרנט העירוני	הסתיים מעבר לתכנון	מבוצע בשוטף . כולל אפיון והקמת 148 דפי תוכן חדשים מהם 70 באנגלית. 610 פניות תושבים במייל למנהלת האתר וכ- 3883 משובים לדפי המידע באתר.  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 27/01/13
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	מדד כמותי = מספר השלמות מערכי מידע שהוקמו  יעד = השלמת הקמת 2 מתוך 4 מערכי מידע שהחלו בשע 2011 (תכנון עיר ופיקוח	הסתיים מעבר לתכנון	עלו לאוויר - תכנון עיר, פיקוח - מסכי מידע (אתר הידע לא עלה לאוויר), חינוך - סביבה ממודרת לשפח, שירותים חברתיים - סביבה לתוכנית מיזם  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 03/01/13
יישום המעבר לעירייה דיגיטלית ולעיר חכמה ( מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר המפגשים להכשרת מובילי האינטרנט  יעד = הגדלת שיעור ההכשרה של מובילי האינטרנט באמצעות שני מפגשי הכשרה וקורס	הסתיים שלא כמתוכנן	בשל הצמצומים לא התקיימו המפגשים  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 03/01/13

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 ניהול ידע**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יישום המעבר לעירייה דיגיטלית ולעיר חכמה ( מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	<b>מדד כמותי = מספר מערכות ושירותים מקוונים יעד = השלמת תהליך של 4 מערכות מקוונות באינטרנט</b>	הסתיים שלא כמתוכנן	משימות הסביבה שלי ומוקד שירות 106 - הושלמו, א הושלמו משימות מערכת חניה שלב ב' ומידע מקדמי לרישוי עסק  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 10/02/13
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	<b>מדד כמותי = הגדלת אחוז השימוש בפורטל אביב יעד = הגדלת השימוש בפורטל אביב, על ידי עובדים המחוברים לרשת העירונית, בפורטל אביב ב- 10%</b>	הסתיים שלא כמתוכנן	גידול של 3% במספר המבקרים בפורטלאביב - ממוצע חודשי של 4484 לעומת 4349 ב 2011  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 10/02/13

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 המרכז למחקר כלכלי וחברתי**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר – במוקדי השירות וביחידות (מובילה - מנהלת השירות ופנ"צ)	<b>מדד כמותי = מספר מוקדי שירות מרכזיים בהם יש מערך סיקור ומשוב ומספר ראיונות יעד = ניהול שוטף של מערך סיקור וביצוע מדידה (טלפוני, פנים אל פנים, אינטרנטי) -סה"כ 14 מוקדים במינהל כספים, הנדסה וכו', כ- 14,000 נסקרים</b>	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 17/01/13
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	<b>מדד כמותי = אחוז חריגה מהתוכנית יעד = חריגה של לא יותר מ- 15% מהתכנית היחידתית שנקבעה</b>	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 17/01/13
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח – בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = מספר יחידות וחתכי מידע (למשל לפי יחידה, לפי אזור), ומספר ראיונות שנערכים במשוב 106 יעד = ניהול שוטף של מערך סיקור וביצוע מדידה - דוחות עבור 8 אגפים, ועוד 24 חתכי מידע לפי מחלקה ואזור, 9000 נסקרים</b>	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 17/01/13
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	<b>מדד כמותי = מספר מקורות נתונים וחתכי מידע יעד = זיהוי ומיצוי מקורות נתונים והגדלת היקף ומגוון הנתונים - תוספת 2 חתכי מידע</b>	הסתיים לפי התכנון	נוספו החתכים חברות אינטרנט, מדד סוציו-אקונומי, הגירת משפחות נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 30/01/13
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	<b>מדד כמותי = מספר נושאים בהם נבדקו סדרי עדיפויות ושביעות רצון תושבים יעד = בדיקה תקופתית של סדרי עדיפויות ושביעות רצון תושבים מנושאים שונים</b>	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 17/01/13

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 המרכז למחקר כלכלי וחברתי**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = מספר תרגילים ופגישות מקצועיות של צוות הערכת מצב מכלול המידע</b>  <b>יעד = השתתפות בכל התרגילים, השתלמויות ופגישות מקצועיות שיקבעו</b>	הסתיים לפי התכנון	השתתפות בכל התרגילים + גיבוש תהליכי עבודה חדשים  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 17/01/13
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	<b>מדד כמותי = מספר ופריסה של יחידות בהן נעשה שימוש בנתונים ובסקרים לצורך שיפור עבודתן - הצבת יעדים כמותיים ע"י היחידות על בסיס נתוני סקרים ונתונים</b>  <b>יעד = ניתוח נתונים ועריכת סקרים פנים ארגוניים עבור יחידות עירוניות</b>	הסתיים מעבר לתכנון	עלייה של 24% במספר היחידות שהציבו יעדים מסקרים בת.ע. (לעומת יעד של 5%)  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 03/02/13
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	<b>מדד כמותי = קיום מסגרת מדידה של אקלים ארגוני ובחינת שינויים באקלים הארגוני</b>  <b>יעד = השתתפות בצוות יישום אקלים ארגוני עירוני</b>	הסתיים שלא כמתוכנן	לא בוצע. לא היו פגישות או משובים בנושא.  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 30/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 התכנון העירוני			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידיים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	<b>מדד כמותי = מספר דוחות תכנון וביצוע שיפורסמו יעד =פרסום דוחות תכנון וביצוע בפורטל הארגוני ובאתר העירוני - פעמיים בשנה</b>	הסתיים לפי התכנון	פורסמו דו"ח סוף שנת 2011, ודו"ח מחצית 2012. בהכנה דוח סיכום שנת 2012.  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 15/01/13
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידיים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	<b>מדד כמותי = מספר תהליכים בהם יפורסם נוהל יעד =פרסום שני נהלים חוצי ארגון בתחומי התכנון, הבקרה והתחכים</b>	הסתיים לפי התכנון	הושלמו ופורסמו שני נהלים - תכנון ובקרה, ביצוע תחכים.  נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 20/06/12
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידיים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	<b>מדד כמותי = מספר מרכזי תחכימים שעברו קורס יעד =יוכשרו 35 מרכזי תחכימים בקורס ייעודי - מתוך פוטנציאל של 69 רפרנטים ו- 20 בקשות נוספות</b>	הסתיים שלא כמתוכנן	בוצע קורס אחד במהלך נובמבר דצמבר 2012 ובו השתתפו 18 עובדי עירייה המיועדים לעסוק בתחום התחכימים ביחידותיהם. לקחים מהקורס האחרון - קורס בן 8 מפגשים שיאפשר גם הכנת והצגת עבודות תחכים של המשתתפים. בנוסף עלה הצורך במפגשי רענון מידי שנה.  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 15/01/13
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידיים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	<b>מדד כמותי = מספר תחכימים שבוצעו בשנה יעד =לקדם ביצוע של 200 תחכימים ברמת מנהלי מחלקות ותחומים</b>	הסתיים שלא כמתוכנן	סה"כ בוצעו - 72 תחכימים. מספר לא סופי. הערכה שלא נעבור את ה- 80. מינהלים שלא בוצע בהם תחכימים: משאבי אנוש ומינהל, הנדסה, שירותים חברתיים, (2) בת"ש (2),  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 12/02/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 התכנון העירוני			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	<b>מדד כמותי = מספר גורמי הצלחה במיקוד יעד = יתקיים מעקב מסודר אחר מימושם של שני גורמי הצלחה - ע"י כל מוביל מטרה</b>	לא יבוצע	עדיין לא גובשה שיטת מעקב וניהול ע"י מוביל מטרה. מחייב הסכמה בפורום מנכ"ל. הוכנו מספר דוחות מרכזים שנשלחו למובילים - לא התקבל משוב. במקביל המשנה למנכ"ל מקיים מעקב צמוד אחר 2 מטרות עירוניות באמצעות מרכז וועדת היגוי. שיטה חלופית שנבחנת - המוביל יציג למנכ"ל פעמיים בשנה מדדים תוצאתיים להתקדמות... נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 12/02/13
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	<b>מדד כמותי = מספר דיוני מעקב יישום יעד = יתקיימו דיוני מעקב אחר יישום לקחי תחכימים ברמת מנהל חטיבה / מינהל לפחות פעם בשנה</b>	מתעכב ביחס לתכנון	מבוצע במינהל כספים ובחטיבת התפעול. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 15/01/13
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	<b>מדד כמותי = מספר דיוני סטטוס שיתקיימו ברמת אגף יעד = אגפי העירייה יקיימו דיוני תכנון שנתיים ומעקב סטטוס ביצוע - בשיתוף עם מנהלי המחלקות והתחומים - לפחות פעמיים בשנה</b>	מתעכב ביחס לתכנון	יצאו הנחיות ברורות לסיכום שנת 2012. כולל טופס סיכום דיון. התוצאות עדיין לא ידועות. נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 15/01/13
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = אחוז המשובצים שתרגלו את שיטת העבודה במכלול יעד = לפחות 80% ממשובצי מטה מכלול המידע יוכשרו ויתורגלו בשיטת הפעלה בחירום</b>	מתעכב ביחס לתכנון	נעשו 2 תרגולים למכלול המידע - תרגיל מנהלים על רעידת האדמה ותרגול שלדי במסגרת נקודת מפנה 6. עדיין לא תורגלה השיטה באופן מלא. ממליץ לקבוע מספר תרגילים פנימיים לבחינת - שיטת הקלדה ודיווח במוקד, העברת מידע ע"ג טפסים לצוות הערכת מצב, העלאת נתוני חירום ל-GIS, איסוף נתונים מהחמ"ל... נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 12/02/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 התכנון העירוני			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = מספר הנושאים שיוצגו באופן מעודכן בפורטל יעד =עדכון והרחבת המידע לגבי תרחישי החירום ב- 3 תחומים מרכזיים: הודעות מוכנות לציבור, שירותים פתוחים לציבור, שאלונים לאיסוף נתונים</b>	מתעכב ביחס לתכנון	הדובר ריכז את כל ההודעות המוכנות, נעשה תרגול של עדכון שירותים פתוחים לציבור - הנושא אינו מוטמע מספיק, לא הוכנו שאלונים לאיסוף נתונים.  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 15/01/13
ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	<b>מדד כמותי = אחוז היעדים התוצאתיים בתוכנית העבודה העירונית יעד =יחידות העירייה יגדירו 40% מהיעדים - כיעדים תוצאתיים - בתוכנית עבודה 2013</b>	מתקדם לפי התכנון	בהכנת דיוני ת"ע 2013 מושם דגש על יעדים תוצאתיים - בחינת היעד תעשה ברבעון הרביעי. היעד של 40% אינו נכון. מומלץ לשאוף לכ- 5 יעדים תוצאתיים לאגף. בתכנית חסרים יעדים הנגזרים באופן ישיר מעבודות או"ש, מסקרים ומתחכמים.  נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 12/02/13
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = מספר הנושאים בהם הוגדרו תהליכים תפעוליים מדויקים יעד =בניית שיטת עבודה לאיסוף מידע על רחשי הציבור מול - הטלוויזיה, הרשתות החברתיות, פניות באינטרנט</b>	מתקדם לפי התכנון	בעקבות נקודת מפנה 6 ומבצע עמוד ענן נקבע טופס דיווח של הדובר להנהלת המכלול. הנושא טעון תרגול ומשוב. בימים אלה אנו עורכים שדרוג לטפסי הדיווח במכלול בהמשך לעבודה מקיפה שנעשתה ע"י חוסן.  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 12/02/13
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = מספר הנושאים שיוצגו באופן מעודכן בפורטל יעד =הכנת חוברת לתושב - הערכות למצבי חירום כתוספת להנחיות פיקוד העורף</b>	מתקדם לפי התכנון	נעשה סיווג ועדכון חומרים הנוגעים למכלול מידע. חוברת לתושב עברה לאחריות אגף הביטחון. מבנה החוברת עבר התאמה מילולית וגרפית - לתצוגה באתר העירוני ע"י מנהלת הידע.  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 12/02/13

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 קשרי חוץ**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום תל אביב-יפו כעיר עולם – פיתוח מרכז עסקים בינלאומי ומרכז תרבות בינלאומי (מובילה - מנהלת עיר עולם)	<b>מדד כמותי = מספר הכנסים בינלאומיים בנושאים שונים שיתקיימו</b>  <b>יעד = יזום או השתתפות בארגון של לפחות כנס בינלאומי אחד</b>	הסתיים מעבר לתכנון	ועידת ישראל לעסקים: קידום מושב באחריות עיריית תל אביב וקידום שת"פ עם העירייה, סיוע בכנס חדשנות  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 10/01/13
קידום תל אביב-יפו כעיר עולם – פיתוח מרכז עסקים בינלאומי ומרכז תרבות בינלאומי (מובילה - מנהלת עיר עולם)	<b>מדד כמותי = מספר פרוייקטים משותפים עם הקהילה הדיפלומטית</b>  <b>יעד = לקדם לפחות 4 פרוייקטים משותפים עם הקהילה הדיפלומטית</b>	הסתיים מעבר לתכנון	התקיימו 15 פרוייקטים משותפים עם הקהילה הדיפלומטית  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 15/01/13
קידום העיר כמרכז אמנות בינלאומי – 2012 שנת האמנות (מובילה - מנהלת עיר עולם)	<b>מדד כמותי = מספר המשלחות שתבקרנה במסגרת שנת האמנות מחו"ל ומקרב הקהילה הדיפלומטית</b>  <b>יעד = לפחות 10 משלחות יבקרו במסגרת שנת האמנות</b>	הסתיים שלא כמתוכנן	הגיעו 5 משלחות  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 10/01/13
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	<b>מדד כמותי = ציון בסקר אקלים ארגוני</b>  <b>יעד = ציון שביעות הרצון לא יפחת מציון הממוצע העירוני</b>	לא יבוצע	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 10/01/13
בחינת ועריכת מדדים, תבחינים וסקרים להערכה ובקרה בנושא עסקים,	<b>מדד כמותי = מספר התבחינים להערכה ובקרה בנושא עסקים.</b>  <b>יעד = הגדרת תבחינים להערכה ובקרה בנושא עסקים בשלושה פרמטרים: נתונים סטטיסטיים, נתונים כלכליים וסקרי שביעות רצון</b>	מתעכב ביחס לתכנון	עבר לאחריות אגף תקציבים ולא מקודם על ידם  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 10/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 קשרי חוץ			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח – בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = אחוז הנתונים המעודכנים תוך 24 שעות יעד = 90% מהנתונים מעודכנים תוך 24 שעות	מתעכב ביחס לתכנון	מתעכב בגלל ריבוי בלת"מים נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 09/01/13
ניהול השינוי-"חושבים עסקים" בעירייה	מדד כמותי = מספר נושאים שיטופלו במסגרת מפגשי פורום מנהלי אגפים. יעד = כינוס 3 מפגשי פורום מנהלי אגפים בנושא עסקים וטיפול ב-2 נושאים רלוונטיים בשנה	מתעכב ביחס לתכנון	התקיים מפגש אחד - לא אושר ע"י המנכ"ל נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 10/01/13
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	מדד כמותי = מספר הכניסות לאתר קשרים בילאומיים בפורטל העירוני יעד = העלאת מספר הכניסות לאתר קשרים בינלאומיים בפורטל העירוני לממוצע חודשי של 180	מתעכב ביחס לתכנון	נבחן יעד אחר נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 15/01/13
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	מדד כמותי = מספר הנושאים של חילופי ידע יעד = חילופי ידע ב - 5 נושאי על : תשתיות, איכה"ס, פיתוח אורבני, מימשל זמין, קידום עסקים - 63 נושאי אשר מתוכם יערך דיון מקצועי ביחידה הרלוונטית ב - 5 נושאי משנה	מתעכב ביחס לתכנון	מתעכב עקב הכנת התוכנית האסטרטגית נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 10/01/13
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מוכנות יחידת דוברי השפות בחירום לפחות ב - 2 נושאים יעד = מספר דפי ההסברה המתורגמים מראש לשפות זרות	מתעכב ביחס לתכנון	החומר עדין אינו ערוך נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 10/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 קשרי חוץ			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר הנושאים שיוטפלו בנושא היערכות בחירום של יחידת דוברי השפות יעד = מספר דפי ההסברה המתורגמים מראש לשפות זרות	מתעכב ביחס לתכנון	החומר אינו ערוך נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 10/01/13
קידום פרויקטים לפיתוח מוקדי מגורים, עסקים, מלונאות, בילוי ופנאי	מדד כמותי = מספר היוזמות החדשניות לקידום עסקים שהוחל ביישומן או פיתוחן. יעד = קידום לפחות 6 יוזמות חדשניות לקידום עסקים: פיילוט קופונים, פיילוט רשתות חברתיות מבוססות מיקום, העלאה לאויר של גרסת בטא לאתר חדשני בשיתוף דה-מרקר, פיתוח 2 שירותים בשיתוף דפי זהב, גיוס עסק לפעילות ירוקה וקבלת החלטה לניהול משותף של איזור עסקים	מתעכב ביחס לתכנון	יישום RFI לשת"פ גופים פרטיים, אתר חדשני יושק במהלך סוף ינואר תחילת פברואר, פעילות ירוקה מתקיים והחלת יעוץ מרחבי ל-3 מתחמים בעיר נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 10/01/13
קידום פרויקטים לפיתוח מוקדי מגורים, עסקים, מלונאות, בילוי ופנאי	מדד כמותי = מספר היוזמות לקידום השקעות בעיר שהוחל ביישומן. יעד = הנעת יוזמה אחת לפחות לקידום השקעות בעיר: יצירת תשתית ל-one stop shop לליווי משקיעים בעיר	מתעכב ביחס לתכנון	מתעכב עקב אי הקצאת כ"א נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 10/01/13
קידום תל אביב-יפו כעיר עולם – פיתוח מרכז עסקים בינלאומי ומרכז תרבות בינלאומי (מובילה - מנהלת עיר עולם)	מדד כמותי = אחוז המשלחות הנכנסות והיוצאות, המתוכננות עפ"י נהלים וקריטריונים יעד = 100% משלחות בהתאם לנהלים ולפי קריטריונים של מטרות מוגדרות מראש	מתעכב ביחס לתכנון	מתעכב בגלל העדר תוכנית אסטרטגית נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 09/01/13
קידום תל אביב-יפו כעיר עולם – פיתוח מרכז עסקים בינלאומי ומרכז תרבות בינלאומי (מובילה - מנהלת עיר עולם)	מדד כמותי = מספר הארגונים הבינלאומיים בהם תהיה העירייה חברה פעילה יעד = קידום ועידוד השתתפות העירייה ב-5 ארגונים בינלאומיים לפחות	מתעכב ביחס לתכנון	מתעכב עקב הכנת תוכנית אסטרטגית נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 15/01/13

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 קשרי חוץ**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום תל אביב-יפו כעיר עולם – פיתוח מרכז עסקים בינלאומי ומרכז תרבות בינלאומי (מובילה - מנהלת עיר עולם)	<b>מדד כמותי = מספר הערים בעולם עמן יועמק הקשר לתועלת העירייה</b>  <b>יעד =לפחות 7 ערים עמן יחוזק הקשר וחילופי הידע וקידום קשרים חדשים עם 8 ערים חדשות (חיזוק קשרים עם בייג'ין, אינצ'ון, ניו יורק, פרנקפורט, וינה, ברלין, ורשה קידום קשרים עם ערים חדש: טייפה, וילנה, אוקראינה, בוקרשט, ביילרוס, דיסלדורף, בלגרד, סן אנטוניו ארה"ב</b>	מתעכב ביחס לתכנון	מתעכב עקב הכנת תוכנית אסטרטגית  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 15/01/13
קידום תל אביב-יפו כעיר עולם – פיתוח מרכז עסקים בינלאומי ומרכז תרבות בינלאומי (מובילה - מנהלת עיר עולם)	<b>מדד כמותי = מספר פרויקטים משותפים לתל אביב עם ערים שותפות</b>  <b>יעד =לפחות 3 פרויקטים משותפים עם פריז טולוז ופרייבורג</b>	מתעכב ביחס לתכנון	מתעכב עקב הכנת התוכנית האסטרטגית  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 14/01/13
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח – בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = זמן התגובה לפניות לשכת ראש העיר והנהלה</b>  <b>יעד =90% מהנושאים תשובת ביניים מיידית ואיכותית על בסיס מאגר נתונים עדכני</b>	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 10/01/13
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח – בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = מספר פניות נענות וזמן תגובה</b>  <b>יעד =היענות לפחות ל- 80 פניות שגריריות בנושאי חניה, תנועה, הנדסה ומיסוי. מענה ראשוני יינתן תוך 24 שעות</b>	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 10/01/13
ניהול השינוי-"חושבים עסקים" בעירייה	<b>מדד כמותי = היקף שיתוף הפעולה עם מנהלת עיר עולם.</b>  <b>יעד =שיתוף פעולה מלא עם מינהלת עיר עולם בפרויקטים משותפים</b>	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 14/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 קשרי חוץ			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול השינוי-"חושבים עסקים" בערייה	מדד כמותי = מספר פורומים ושיבות בערייה בהן תייצג המינהלת את המגזר העסקי.  יעד = ייצוג המגזר העסקי לפחות ב-4 פורומים או ישיבות עירוניים	מתקדם לפי התכנון	תו ירוק לעסקים, קיימות שכונתית, הרכבת הקלה, שיתוף הציבור ושיפוץ רחוב בוגרשוב  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 10/01/13
קידום היערכות הערייה למצבי חירום (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מוכנות יחידת דוברי השפות בחירום לפחות ב - 2 נושאים  יעד = התקשרות עם לפחות חברת תרגומים אחת	מתקדם לפי התכנון	נעשתה התקשרות עם חברת תרגומים  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 10/01/13
קידום היערכות הערייה למצבי חירום (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר הנושאים שיוטפלו בנושא היערכות בחירום של יחידת דוברי השפות  יעד = התקשרות עם לפחות חברת תרגומים אחת	מתקדם לפי התכנון	נעשתה התקשרות עם חברת תרגומים  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 10/01/13
קידום פרויקטים לפיתוח מוקדי מגורים, עסקים, מלונאות, בילוי ופנאי	מדד כמותי = מספר השירותים לעסקים שנוצרו, שופרו או קודמו.  יעד = יצירת שיפור לפחות ב-6 שירותים עירוניים לעסקים: הגדלת החשיפה של מרכז שירות לעסקים, פיילוט התראות על ארועים חריגים, שירות ייעודי לעסקים במוקד 106, שירות חדשני באמצעות פיקוח עירוני, יצירת אמנת שירות לעסקים, יישום המלצה מקבוצות מיקוד עסקים	מתקדם לפי התכנון	הודפסה חוברת מידע לעסקים במהדורה שניה, ארגון כנס בעלי מוסכים וכנס העסקה מגוונת, פיילוט התראות על אירועים חריגים - בשיתוף פנ"צ. שרות באמצעות פיקוח עירוני, אמנת שרות לעסקים ויישום המלצות קבוצות מיקוד עסקים - לא בשלב זה.  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 10/01/13

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 קשרי חוץ			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פרויקטים לפיתוח מוקדי מגורים, עסקים, מלונאות, בילוי ופנאי	מדד כמותי = מספר ערוצי קשר שיווקיים עם המגזר העסקי שפותחו או קודמו.  יעד = פיתוח 7 ערוצי קשר שיווקיים לפחות עם המגזר העסקי : אתר אינטרנט, חוברת, ניוזלטר, רשת חברתית, הזמנת המנהיגות העסקית לארועים, מיקסום וועידת ישראל לעסקים ותכנון שבוע עסקים בעיר	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 10/01/13
קידום תל אביב-יפו כעיר עולם – פיתוח מרכז עסקים בינלאומי ומרכז תרבות בינלאומי (מובילה - מנהלת עיר עולם)	מדד כמותי = מספר המפגשים עם השגרירויות  יעד = לפחות 7 מפגשים עם שגרירויות שונות, כולל סיורים לשגרירים ולצוות השגרירות	מתקדם לפי התכנון	נערכו 4 סיורים  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 14/01/13
קידום תל אביב-יפו כעיר עולם – פיתוח מרכז עסקים בינלאומי ומרכז תרבות בינלאומי (מובילה - מנהלת עיר עולם)	מדד כמותי = מספר הפרוייקטים שיאושרו למענק מקרן האיחוד האירופי  יעד = פרויקטים של קרן האיחוד האירופי - אישור של לפחות 2 פרויקטים מהקרן וקידום פרויקטים בתחום החינוך והרווחה	מתקדם לפי התכנון	אושר פרויקט אחד - civits  נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 10/01/13

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 לשכת התאגידים העירוניים**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר – במוקדי השירות וביחידות (מובילה - מנהלת השירות ופנ"צ)	<b>מדד כמותי = מתן מענה ושיתוף מידע בפעילות הלשכה והתאגידים יעד = מתן שירות מיטבי פנים ארגוני</b>	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 02/01/13
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח – בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	<b>מדד כמותי = אחוז הפניות הנענות תוך 14 יום מהפנייה יעד = מתן שירות מיטבי לגורמי חוץ, תושבי העיר והבאים בשעריה</b>	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 02/01/13
יישום המער לעירייה דיגיטלית ולעיר חכמה ( מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	<b>מדד כמותי = מספר הדוחות הכספיים שיפורסמו בפורטל ובאתר האינטרנט עד סוף הרבעון השני יעד = קביעת סטנדרט מקצועי גבוה בעריכת דוחות כספיים ודוחות תקציב וקבלתם באופן שוטף</b>	הסתיים לפי התכנון	ראה פרוט משימות נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 02/01/13
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	<b>מדד כמותי = מס' קורסים ומפגשים יעד = העשרת הידע המקצועי של נושאי משרה, דירקטורים ועובדי התאגידים</b>	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 02/01/13
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	<b>מדד כמותי = מספר התהליכים מוסדרים יעד = מתודולוגיה של תהליכים בעבודת התאגידים</b>	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 02/01/13
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	<b>מדד כמותי = מספר עבודות כלכליות וניירות עמדה יעד = ביצוע בדיקות כלכליות, תפעוליות והגשת ניירות עמדה להנהלת העירייה לצורך קבלת החלטות בעניין פעילות התאגידים</b>	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 02/01/13

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 לשכת התאגידים העירוניים**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	<b>מדד כמותי = עדכון והסדרת תהליכים ונהלי עבודה יעד = הטמעת ממשל תאגידי כבסיס לעבודת התאגידים</b>	הסתיים שלא כמתוכנן	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 02/01/13
ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	<b>מדד כמותי = סיום המהלך יעד = ליווי וקידום תהליך בחינת הפרדת אחזקות משותפות עירייה -מדינה בחברות: אתרים, אמ"י, פיתוח יפן, חלמיש</b>	מתעכב ביחס לתכנון	נכון לרבעון: 2012 - 4 ת.עדכון = 02/01/13